PRÉSENTATION INSTITUTIONNELLE

BOKONO RDC

L’application de santé qui relie, dans un même parcours, le patient et tous ceux qui le soignent.

Connecter les acteurs. Rapprocher les soins. Transformer la santé.

ESPAGNORA SARLU · Kinshasa · 8 novembre 2026 · plateforme en version de test



L’APPLICATION · DÉFINITION

Qu’est-ce que Bokono RDC ?

Une plateforme numérique intégrée de santé : une application mobile et une console web d’administration, conçues par ESPAGNORA SARLU pour la République démocratique du Congo.

Définition

Un seul endroit où le patient, les professionnels de santé et les établissements se retrouvent, échangent et suivent le parcours de soins, chacun selon son rôle et ses autorisations.

Description

- Une application Android, avec un espace adapté à chaque métier.
- Rendez-vous, téléconsultation, messagerie, dossier médical, ordonnances, examens, urgences et paiements réunis.
- Une console d’administration pour vérifier les comptes et superviser.

L’APPLICATION · OBJECTIF

Rendre les soins plus accessibles, mieux coordonnés et suivis

Mission : mettre la technologie au service d’un système de santé plus accessible, coordonné et responsable.

Accès

Trouver rapidement un professionnel ou un service adapté, sur place ou à distance.

Coordination

Relier les acteurs autorisés : médecin, pharmacie, laboratoire, établissement, ambulance, assurance.

Continuité

Conserver et partager, avec l’accord du patient, les informations utiles à ses soins.

Prévention

Rappels, suivi des mesures, de la grossesse, de l’enfant et des vaccinations.

Valeurs : accessibilité et inclusion · confiance et confidentialité · collaboration · innovation responsable · transparence.

L’APPLICATION · APPORT SANITAIRE

Son apport à la santé en RDC

Moins de distance

Consulter par audio ou vidéo quand c’est médicalement adapté.

Information qui suit le patient

Dossier, ordonnances et résultats partagés avec son accord.

Urgence jamais bloquée

L’alerte reste accessible sans abonnement ni paiement.

Mère et enfant

Grossesse, croissance de l’enfant et vaccination suivies.

Professionnels vérifiés

Diplômes et autorisations contrôlés avant l’ouverture des comptes.

Médicaments et examens reliés

La prescription arrive à la pharmacie ou au laboratoire choisi.

Bokono réduit des frictions du parcours ; il ne remplace ni les infrastructures, ni les personnels, ni les politiques publiques.

Ce qui est nouveau : tout réuni dans une seule application

Tous les acteurs

Patients, soignants, établissements, pharmacies, laboratoires, ambulances, assurances.

Identité unique

Un seul dossier par personne, même avec plusieurs numéros ou pièces.

Consultation transcrite

Texte de la consultation seulement si patient et médecin acceptent ; aucun enregistrement.

Assistant IA encadré

Répond aux questions de santé, sans diagnostic ni prescription.

Mesures connectées

Smart Health : tension, pouls, glycémie… depuis les appareils et le téléphone.

Appels comme une messagerie

Décrocher depuis la notification, même téléphone verrouillé.

Carte médicale QR

Informations vitales lisibles par un soignant, à accès limité.

Paiements séparés

Via Makuta, chaque professionnel et établissement reçoit ses propres paiements.

L’APPLICATION · SA SPÉCIALITÉ

Une couche numérique de coordination des soins

La spécialité de Bokono est d’**organiser le parcours** : relier le bon patient au bon soignant, faire circuler l’information autorisée et garder la trace de chaque étape.

- Les professionnels réalisent les actes ; Bokono facilite la coordination.
- Les droits sont définis par rôle et par relation de soins.
- Le patient contrôle le partage de son dossier.

Bokono n’est pas

- un hôpital ni un prestataire de soins ;
- un ordre professionnel ;
- une assurance ;
- un service public d’urgence ;
- un substitut aux autorités sanitaires.

Huit paquets de services

1

Accès et identité

Inscription guidée, identité unique, vérification des professionnels.

2

Consultation

Rendez-vous, calendrier du médecin, consultation immédiate, téléconsultation.

3

Dossier médical

Antécédents, allergies, rapports de consultation, carte QR.

4

Médicaments et examens

Ordonnances, pharmacie choisie, laboratoire, résultats.

5

Urgences et transport

Alerte sans abonnement, ambulances et répondants inscrits.

6

Suivi et prévention

Smart Health, cycle, grossesse, enfant, vaccination, rappels.

7

Communication

Bokono Connect : messages, appels audio et vidéo.

8

Couverture et paiements

Assurances, mutuelles, abonnements, paiements Makuta.

Dix familles d’utilisateurs autour du patient

Chacune a son propre espace, limité à ses responsabilités et à ses autorisations.

Patients
et les enfants ou proches qu’ils prennent en charge

Médecins
généralistes et spécialistes

Infirmiers
soins et suivi de proximité

Sages-femmes
grossesse, naissance, nouveau-né

Ambulanciers
interventions et transport

Établissements
hôpitaux, cliniques, centres de santé

Pharmacies
ordonnances et dispensation

Laboratoires
et centres d’imagerie

Assurances
et mutuelles de santé

Administration
console Bokono : vérifications et supervision

Du besoin de soins au suivi, en six étapes

01
S’identifier
Compte, profil, identité vérifiée.

02
Rechercher
Un médecin par spécialité, hôpital ou zone.

03
Consulter
Sur place ou à distance, après accord du médecin.

04
Prescrire
Ordonnance et examens, actes du professionnel.

05
Réaliser
Pharmacie, laboratoire, imagerie.

06
Suivre
Rapport, rappels, mesures, continuité.

Voie d’urgence distincte : l’alerte est toujours accessible ; les services publics d’urgence restent prioritaires et Bokono ne garantit pas un secours.

LES ESPACES · PATIENT

Le patient : son parcours de santé dans sa poche

- Inscription en étapes ; dossier de santé personnel.
- Choix d’un médecin généraliste dès la première ouverture.
- Rendez-vous sur le calendrier du médecin ; consultation immédiate.
- Téléconsultation, messages et appels avec ses soignants.
- Ordonnances, résultats et rapports de consultation.
- Enfants, grossesse, cycle, mesures et rappels.
- Assistant de santé (IA) et alerte d’urgence.



LES ESPACES · MÉDECIN

Le médecin organise ses consultations, il garde la maîtrise clinique

- Profil vérifié : diplômes et inscription à l'Ordre.
- Agenda : il confirme une demande ou propose une autre date.
- Consultation immédiate acceptée seulement s'il est disponible.
- Dossier du patient selon les autorisations.
- Ordonnances, examens, rapport de consultation.
- Solde : paiements reçus et versements.



LES ESPACES · INFIRMIERS ET SAGES-FEMMES

La continuité des soins de proximité

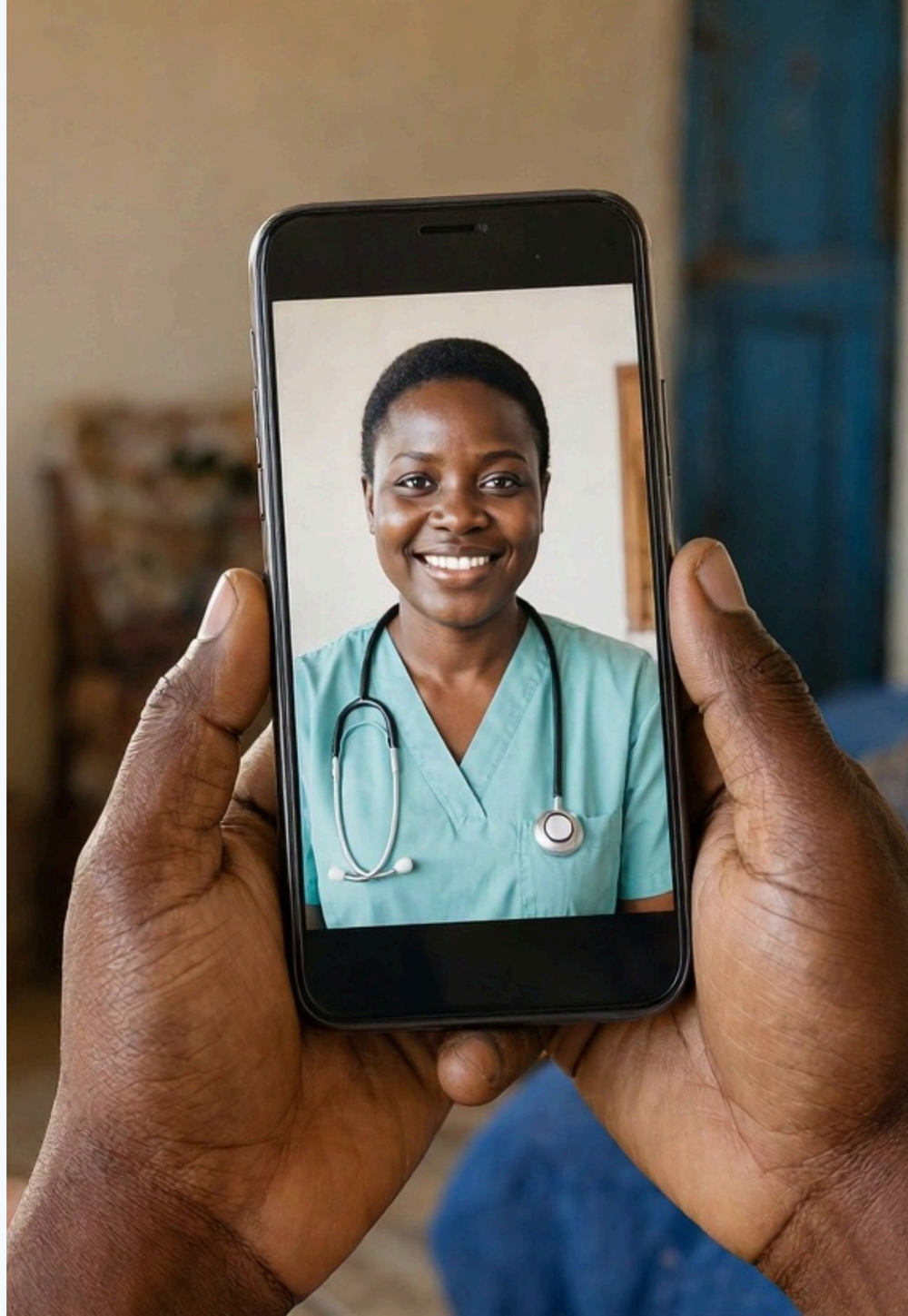
- Dossier et observations infirmières.
- Planification et suivi des soins, transmissions entre équipes.
- Suivi prénatal, accouchement et postnatal.
- Allaitement et accompagnement du nouveau-né.
- Orientation vers le médecin ou la structure.



LES ESPACES · SANTÉ DE L’ENFANT

Pédiatrie et néonatologie : de la naissance à la croissance

- Croissance : poids, taille, périmètre crânien.
- Courbes de référence OMS et calendrier vaccinal.
- Informations de naissance et âge gestationnel.
- Suivi des prématurés et des nouveau-nés.
- Enfants suivis depuis le compte du parent.
- Rendez-vous, rappels et alertes validées par l’administration médicale.



LES ESPACES · ÉTABLISSEMENTS

Hôpitaux, cliniques et centres de santé

- Enregistrement et vérification de la structure.
- Répertoire des services et localisation.
- Gestion des professionnels rattachés.
- Rendez-vous, orientation et admissions.
- Échanges avec laboratoires, ambulances et assureurs.
- Rapports d’activité et solde de la structure.



LES ESPACES · PHARMACIES

L’ordonnance arrive à la pharmacie choisie

- Compte pharmacie vérifié et géolocalisé.
- Catalogue de référence des médicaments et stocks.
- Réception et vérification des ordonnances.
- Dispensation et substitutions tracées ; le pharmacien reste responsable.
- Paiements propres à chaque pharmacie ou point de vente.



LES ESPACES · LABORATOIRES ET IMAGERIE

Des examens reliés au parcours de soins

- Enregistrement et vérification du laboratoire.
- Réception des demandes d’examens.
- Suivi des prélèvements et des analyses.
- Validation des résultats par un professionnel habilité.
- Transmission sécurisée au patient et au prescripteur.



LES ESPACES · AMBULANCES ET URGENCES

Coordonner l’urgence, sans se substituer aux secours

- Alerte accessible sans abonnement.
- Localisation partagée avec l’accord de la personne.
- Demande adressée aux ambulances et répondants inscrits.
- Suivi de mission et fiche de transmission à l’établissement.
- Aucune garantie de disponibilité ni de délai.



LES ESPACES · ASSURANCES ET MUTUELLES

Relier couverture santé, patients et prestataires

- Le patient adhère depuis l’application, ou déclare l’adhésion qu’il a déjà.
- Gestion des adhérents et des bénéficiaires.
- Vérification des droits selon le contrat.
- Prises en charge, factures, remboursements et réclamations.
- Les garanties contractuelles restent celles de l’assureur.



Consulter à distance, en trois gestes

1. **Transcription : oui ou non.** Chacun choisit ; sans accord des deux, pas de transcription.

2. **Démarrer :** appel audio ou vidéo entre le patient et le professionnel.

3. **Terminer :** le rapport de consultation s'ouvre et rejoint le dossier.

Confidentialité

Aucun son ni image n'est enregistré. La transcription n'existe qu'avec le double consentement.

La téléconsultation ne remplace pas l'examen physique quand il est nécessaire.

La mémoire numérique du parcours de santé

- Antécédents, allergies, traitements en cours.
- Consultations et rapports de consultation.
- Ordonnances, résultats d’examens, documents.
- Santé de la femme : cycle et grossesse.
- Carte médicale QR : informations vitales à accès limité.
- Historique des accès : qui a consulté quoi, et quand.

Le patient décide

Il partage élément par élément, pour une durée choisie, et peut retirer son accord.

Aucun rôle administratif n’ouvre le dossier médical.

LES OUTILS · SMART HEALTH

Suivre ses signes vitaux, avec des graphiques

- Tension, pouls, température, saturation, glycémie, poids.
- Saisie manuelle, appareil Bluetooth ou Health Connect (Android).
- Date, unité, source et appareil toujours indiqués.
- Courbes d’évolution sur l’accueil du patient.
- Alertes selon des seuils validés par l’administration médicale ; aucun diagnostic automatique.



Une assistance, jamais un substitut au professionnel

Pour le patient

- Assistant de santé en conversation, limité au domaine médical.
- Explication des résultats et des ordonnances en mots simples.
- Orientation : quand consulter, quand appeler les urgences.

Pour le professionnel

- Brouillon de rapport de consultation, à relire et signer.
- Synthèses : transmissions infirmières, suivi de grossesse.
- Relecture d’ordonnance : allergies et interactions à vérifier.

Jamais de diagnostic ni de prescription par l’IA ; données transmises sans nom ni identifiant ; activée seulement avec l’accord du patient.

Messages et appels entre patients et soignants

- Messages texte, photos et messages vocaux.
- Appels audio et vidéo depuis la conversation.
- Décrocher depuis la notification, même téléphone verrouillé.
- Le nom de l’interlocuteur en tête de chaque conversation.
- Conversations de soins et administratives séparées.

Encadré

On échange avec ses soignants et les structures en relation de soins.

Le texte des messages n’apparaît dans les notifications que si la personne le choisit.

Rapprocher les services, diffuser une information fiable

- Recherche de professionnels et de services par zone de santé.
- Disponibilités déclarées par les structures.
- Position partagée avec consentement, pour une durée limitée.
- Rappels de prévention, de traitement et de vaccination.

Sans surveillance

La position sert le parcours de soins et l’urgence, rien d’autre.

Alertes de zone prévues uniquement à partir de sources officielles validées.

Une personne, un dossier : pas de doublon

- Identifiant stable de la personne, distinct du téléphone.
- Plusieurs pièces rattachées : carte d’identité, carte d’électeur, passeport.
- Téléphone vérifié par code SMS.
- Doublons détectés et examinés par une personne ; jamais de fusion automatique.
- Vérification séparée des professionnels et des structures.

Pourquoi

Un numéro de téléphone change ou se partage : ce n’est pas une preuve d’identité.

Un dossier unique évite les erreurs et les examens refaits.

LES INTÉRÊTS · PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Ce que gagnent médecins, infirmiers, sages-femmes et ambulanciers

Visibilité

Profil vérifié, trouvé par spécialité, établissement ou zone.

Agenda maîtrisé

Il fixe ses jours, confirme ou propose une autre date.

Consulter à distance

Téléconsultation et rapport, sans déplacement inutile.

Information complète

Antécédents, allergies et résultats autorisés avant de décider.

Moins d’écriture

Brouillon de rapport assisté, ordonnance électronique.

Ses revenus suivis

« Mon solde » : paiements reçus et versements, dans son flux propre.

Ce que gagnent hôpitaux, pharmacies, laboratoires et assurances

Établissement	Intérêt principal
Hôpitaux, cliniques, centres	Patients orientés, professionnels rattachés, rapports d’activité.
Pharmacies	Ordonnances reçues directement, dispensation tracée, paiements propres.
Laboratoires, imagerie	Demandes reçues sans papier, résultats transmis en sécurité.
Assurances, mutuelles	Adhésions depuis l’application, droits vérifiés, factures et réclamations suivies.
Services d’ambulance	Missions reçues et suivies, fiche de transmission à l’établissement.

Pour tous : une structure vérifiée, trouvée dans la recherche par zone, avec son flux de paiement distinct (Makuta) et son solde.

LES INTÉRÊTS · PATIENTS

L’avantage pour le patient

Un médecin plus proche

Rendez-vous ou téléconsultation sans long déplacement.

Son dossier avec lui

Ordonnances, résultats, rapports : rien ne se perd.

Sa famille suivie

Enfants, grossesse, vaccinations, depuis un seul compte.

Il garde le contrôle

Il choisit qui voit quoi et peut retirer son accord.

Un coût accessible

1 USD par mois ; l’urgence reste gratuite.

Mieux informé

Assistant de santé, rappels et suivi de ses mesures.



CONFIANCE · SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ

La confiance intégrée dès la conception

Accès contrôlé

Comptes vérifiés, second facteur, droits par rôle et relation de soins.

Traçabilité

Journaux d’accès chaînés et vérifiés ; le patient voit qui a consulté son dossier.

Consentement

Partage, transcription et IA seulement avec l’accord de la personne.

Quatre yeux

Décisions sensibles validées par une seconde personne.

Sauvegardes

Sauvegarde et restauration vérifiées automatiquement.

Avant production

Revue juridique, audit de sécurité externe, transferts de données à examiner.

CONFIANCE · MODÈLE ÉCONOMIQUE

Des abonnements modestes, trois flux séparés

Catégorie	Par mois
Patient	1 USD
Médecin, infirmier, sage-femme	5 USD
Ambulancier, pharmacie	5 USD
Établissement, laboratoire, service d’ambulances, assurance, mutuelle	10 USD
Suivi par un médecin privé (payé au médecin)	5 USD

Flux 1 · Bokono : abonnements à la plateforme.

Flux 2 · Prestataires : chaque professionnel reçoit ses paiements.

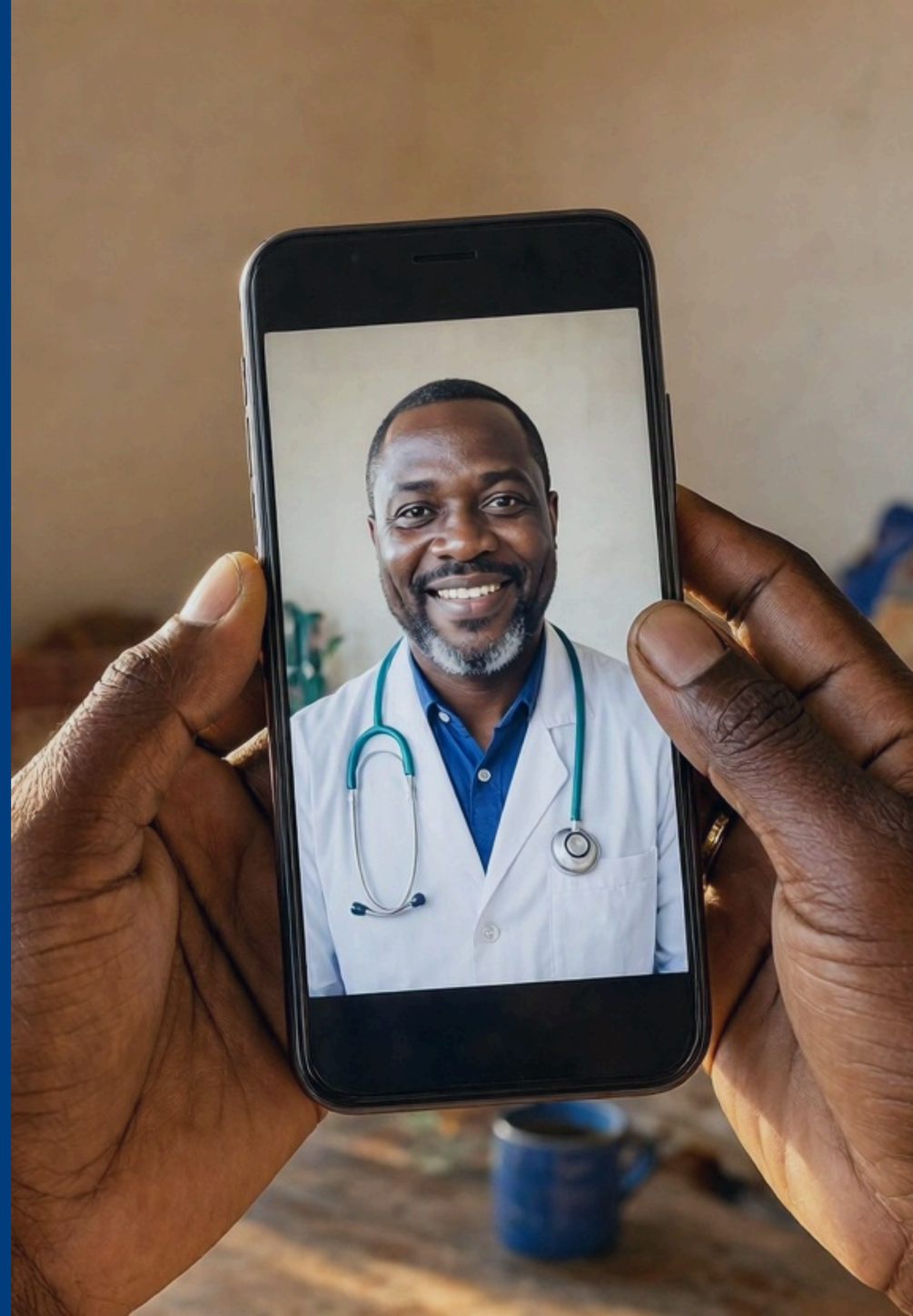
Flux 3 · Établissements : hôpitaux, pharmacies, laboratoires, assurances.

Médecin privé : sans commission Bokono, trois consultations de dix minutes par semaine. Paiement mobile par Makuta, en attente du compte marchand. Aucune urgence n’est conditionnée au paiement.

LE CONTEXTE

Pourquoi Bokono, en chiffres

Les besoins de santé en RDC et l’accès au numérique : les données de référence, puis le porteur du projet et la feuille de route.



LE CONTEXTE · DONNÉES DE RÉFÉRENCE

Un besoin sanitaire majeur, un accès numérique inégal

112,8 M
habitants — Banque mondiale, 2025

34,7 M
utilisateurs d'Internet estimés fin 2025

≈ 7 / 10
femmes déclarant au moins un obstacle d'accès aux soins

4 %
des femmes et hommes de 15–49 ans assurés

746
décès maternels pour 100 000 naissances vivantes (EDS-RDC III ; IC 609–882)

65 % / 34 %
obstacles cités par les femmes : manque d'argent / distance

64,7 M
connexions mobiles (56,9 % de la population, pas des personnes uniques)

Aussi : mortalité des moins de 5 ans 93 / 1 000 ; néonatale 24 / 1 000 ; 45 % des femmes avec au moins 4 consultations prénatales ; 29 % avec un examen postnatal dans les 2 jours.

Dates, méthodes et populations de référence différentes selon les sources.

Des parcours fragmentés, la réponse de Bokono

Problème	Constat	Réponse de Bokono
Accès	Coût, distance, professionnels peu disponibles	Recherche par zone, téléconsultation, abonnement de 1 USD
Information	Documents et résultats dispersés	Dossier unique, ordonnances et résultats numériques
Coordination	Appels et déplacements multiples	Échanges organisés entre acteurs autorisés
Continuité	Suivi, rappels et prévention irréguliers	Rappels, mesures, suivi mère-enfant et vaccination

Bokono contribue à réduire ces frictions ; il ne remplace ni les infrastructures, ni les financements, ni les personnels, ni les politiques publiques.

LE PORTEUR DU PROJET

ESPAGNORA SARLU, une entreprise congolaise

Élément	Information
Entreprise porteuse	ESPAGNORA SARLU, Kinshasa
RCCM	CD/KNG/RCCM/23-B-00505
ID-NAT	01-F4300-N28020R
NIF	A2305494Y
Site institutionnel	www.espagnora.net

IMPACT ET PARTENARIATS

Mesurer la contribution, construire les collaborations

Impact à démontrer

- Accès, coordination, suivi, prévention, qualité des échanges.
- Indicateurs calculés à partir de données réelles, jamais estimés.
- Rapports agrégés, sans données individuelles.

Partenaires à consulter

- Ministère de la Santé, ministère du Numérique, ANICNS.
- Ordres professionnels et établissements de santé.
- Partenaires techniques et financiers.

Aucun partenariat ni agrément n’est revendiqué sans preuve écrite.

FEUILLE DE ROUTE ET MATURITÉ

Avancer par étapes, avec des critères de passage

PHASE 1
Consolidation : stabilité, tests, sécurité

PHASE 2
Pilote : professionnels et structures pilotes

PHASE 3
Extension : élargissement géographique

PHASE 4
Interopérabilité : systèmes autorisés

En version de test

Comptes et identité, rendez-vous, téléconsultation et transcription, messagerie et appels, dossier, ordonnances, examens, Smart Health, assistant IA, module Makuta.

À finaliser

Paiement mobile Makuta (compte marchand), envoi automatique des dossiers Makuta, lecture des pièces et vérification biométrique par un prestataire.

Prévu

Alertes sanitaires par zone, interopérabilité nationale, déploiement à grande échelle.

Passage en production conditionné par : audit de sécurité, validation clinique, conformité juridique, intégrations testées, formation et partenaires formalisés.

CONCLUSION

Connecter les acteurs. Rapprocher les soins. Transformer la santé.

- Une application qui réunit tout le parcours de soins.
- Un projet porté par ESPAGNORA SARLU, en version de test.
- Une ambition nationale, un déploiement progressif.
- Une démarche de collaboration, de conformité et de responsabilité.

Dialogue ouvert avec les autorités, les professionnels, les établissements et les partenaires.

